

# TEST TEMA 8 HERRAMIENTAS CORPORATIVAS (IRIS, SGIE, PDAs Y OTRAS). APLICACIONES MÓVILES (APP's)

---

1. Es la aplicación que se utiliza tanto en las Oficinas de Correos como en las Unidades de Admisión Masiva para la admisión de envíos postales, la venta de productos y servicios; así como la gestión de la propia Oficina. ¿A qué herramienta corporativa pertenece la definición?
  - a) IRIS.
  - b) SIGUA.
  - c) QUENDA.
  - d) SGIE.
2. El Campus Virtual de Correos ofrece...Selecciona la opción falsa.
  - a) Formación Continua.
  - b) Escuela de Productos.
  - c) Formación Obligatoria.
  - d) Formación Informal.
3. Es la herramienta informática que utiliza Correos para el control y apoyo de las operaciones de curso, distribución y entrega de envíos registrados. ¿A qué herramienta corporativa pertenece la definición?
  - a) IRIS.
  - b) QUENDA.
  - c) SIGUA.
  - d) SGIE.
4. ¿Qué web de Correos permite la venta de viajes y entradas a espectáculos?
  - a) Entradas Correos.es.
  - b) El camino con Correos.com.
  - c) Plataforma Impronta.com
  - d) Venta de entradas.es



5. Sistema de gestión de turnos para los clientes que acuden a las Oficinas de Correos para hacer uso de los productos y servicios que en estas se comercializan. ¿A qué herramienta corporativa pertenece la definición?
- SGIE.
  - SIGUA.
  - QUENDA.
  - IRIS.
6. Desde la web Soluciones Ecommerce de Correos (Comandía) se pueden contratar y consultar toda la información referente a los servicios:
- Crea tu Web - Crea tu App - Crea tu tienda online.
  - Vende en Marketplaces.
  - Cross-border ecommerce.
  - Todas son correctas.
7. El objetivo de esta aplicación es garantizar que sólo aquellas personas que previamente han sido autorizadas puedan acceder a los sistemas corporativos. ¿A qué herramienta corporativa pertenece la definición?
- IRIS.
  - SIGUA.
  - QUENDA.
  - SGIE.
8. Desde la web corporativa ([www.correos.com](http://www.correos.com)) es posible...Indica la incorrecta.
- Realizar seguimiento de envíos registrados.
  - Estar al día de las noticias más destacadas sobre la empresa.
  - Consultar los informes anuales del Grupo Correos.
  - Visitar el portal de transparencia.
9. Aplicación para grabar y recoger datos de entrega e intento de entrega de envíos en las Unidades de reparto. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- TALOS.
  - MILLA.
  - HERA.
  - TAURO.
10. Elige el proceso de entrega correcto para el Buofax Premium Digital.
- Primer intento de entrega>> Pasado a Lista>>Nuevo Intento de entrega Digital.
  - Primer intento de entrega>>Segundo intento de entrega>>Pasado a Lista>>Tercer Intento de entrega Digital.

- c) Primer intento de entrega>>Segundo intento de entrega Digital>>Pasado a Lista.  
d) Primer intento de entrega Digital>> Pasado a Lista>>Nuevo Intento de entrega Digital.
11. Herramienta, integrada en Talos, que permite la ordenación del reparto con criterios geográficos. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- a) TALINA.  
b) MILLA.  
c) HERA.  
d) TAURO.
12. Señala la opción que no corresponde sobre la web comercial de Correos ([www.correos.es](http://www.correos.es)).
- a) Dispone de dos menús, uno para particulares (amarillo) y otro para empresas (azul).  
b) Permite localizar envíos registrados, oficinas y consultar las tarifas vigentes.  
c) Permite el acceso al Portal de Devoluciones donde los clientes pueden realizar las devoluciones (logística inversa) de sus compras nacionales (Paq Retorno) e Internacionales (Paq Return Internacional) en unos sencillos pasos.  
d) Permite acceder a toda la información relacionada con las convocatorias de empleo de Correos.
13. Es la aplicación de la PDA que permite la admisión de envíos durante el reparto, estos envíos deben estar prerregistrados para poder realizar la operativa. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- a) TALOS.  
b) MILLA.  
c) HERA.  
d) TAURO.
14. ¿A qué APP de Correos pertenece la siguiente definición? “Gracias a la App se puede disfrutar de experiencias audiovisuales en 3D mientras se disfruta y aprende sobre las diferentes temáticas de cada sello”.
- a) APP Correos.  
b) APP CityPaq.  
c) APP Sellos RA de Correos.  
d) APP Correos Modify.

15. Sirve para documentar a través de la PDA la identidad del conductor y el kilometraje realizado en cada vehículo. ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- a) TALOS.
  - b) MILLA.
  - c) HERA.
  - d) TAURO.
16. ¿Cuál de las siguientes opciones se corresponde con las ventajas de la APP Correos Prepago?
- a) Bloqueo y desbloqueo de la tarjeta.
  - b) Consulta de movimientos y saldo disponible.
  - c) Recarga de la tarjeta y Envío de dinero.
  - d) Todas son correctas.
17. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el entorno de IRIS es incorrecta?
- a) La parte superior de la pantalla muestra información referente a la Oficina, accesos directos útiles, información referente al menú donde se encuentra el usuario y otros accesos útiles.
  - b) La parte derecha de la pantalla muestra: Servicios relacionados, Últimos servicios, Nuevo cliente, Total bolsa, Cliente tarjeta y Gestor de turnos.
  - c) La parte central de la pantalla es la zona principal de la aplicación, inicialmente aparecen los campos: Mensajes de Servicio, Información comercial y Llamadas a sistemas externos.
  - d) En la parte izquierda de la pantalla está el acceso al menú. Se divide en dos submenús: Admisión (color azul) y Gestión (color amarillo).
18. Sirve para la realización de formación reglada y opcional por parte del ACR desde la PDA ¿A qué aplicación de la PDA pertenece la definición?
- a) APP Correos.
  - b) APP Correos prepago.
  - c) App Formación Correos.
  - d) APP Sellos RA de Correos.
19. Señala la opción incorrecta sobre SIE Centros de Tratamiento.
- a) Los turnos a efectos estadísticos en el sistema abarcan los siguientes horarios: Mañana (de 7:00 a 15:00) – Tarde (de 15:00 a 23:00) – Noche (de 23:00 a 7:00).
  - b) Si los datos a grabar tienen el valor 0 (cero), que es el que se muestra por defecto, habrá que entrar en la pantalla correspondiente y confirmarlos. Si no se abre la pantalla y se confirman, aunque su valor sea 0, la aplicación no los dará de alta y constarán como no grabados.

- c) Desde el menú SIE Centros de Tratamiento se puede acceder, para la recogida de datos de las diferentes áreas, a los submenús: UAM, Zona Logística, Buzones, STM, STA, UPR, Contenedores, Recursos Humanos.
- d) Los “días estadísticos” en centros de tratamiento contemplan desde las 09:00 horas del día “d” hasta las 09:00 horas del día siguiente. Es decir, incluye los turnos de mañana y tarde del día, más la noche del día siguiente.

20. ¿Cómo utilizar la taquilla con la App CityPaq Partners?

- a) Elegir hueco>>Reservarlo>>Depositar la entrega.
- b) Depositar la entrega>> Elegir hueco>>Reservarlo.
- c) Reservar hueco>> Elegir tamaño>> Depositar la entrega.
- d) Elegir tamaño>> Reservar hueco>>Retirar la entrega.

21. Señala la opción correcta sobre el cobro al cliente en IRIS.

- a) Se comunica al cliente el total a pagar, una vez efectúe el pago, se pulsa sobre “Cobrar Caja”.
- b) La opción “Sin factura” aparece marcada por defecto.
- c) Si es cliente con “Tarjeta Mas Cerca” se informará siempre en esta pantalla.
- d) El check “Descuentos” aplica promociones y descuentos a los productos de la bolsa que dispongan de estos.

22. ¿Qué servicios ofrece Correos Modify?

- a) Modificar Fecha de entrega y Franja horaria.
- b) Modificar Dirección de Entrega.
- c) Modificar el tipo de Entrega a Entregar en Oficina/ Modificar el tipo de Entrega a Entregar en un CityPaq.
- d) Todas son correctas.

23. Pulsando sobre la bandera de la parte superior derecha de la pantalla de SGIE (Panel de alarmas) se tiene acceso a otra ventana que contiene las alertas que deben ser atendidas. ¿Cuáles son estas alertas?

- a) Buzón electrónico, envíos modificados, actas generadas, gestión de estacionados, avisos pendientes de impresión.
- b) Buzón electrónico, envíos generados, actas modificadas, gestión de estacionados, avisos pendientes de impresión.
- c) Buzón electrónico, envíos modificados, actas generadas, gestión de caja, avisos pendientes de impresión.
- d) Buzón electrónico, envíos modificados, actas generadas, gestión de estacionados, avisos pendientes de cancelación.

24. La APP Correos (antigua Correos Info) permite...Señala la incorrecta.
- a) Localizar Oficinas, Buzones y dispositivos CityPaq.
  - b) Calcular el precio de los envíos.
  - c) Conocer el estado de los envíos.
  - d) Marcar como favoritos los envíos y añadirles un nombre para identificarlos.
25. Desde “Llamadas a Sistemas Externos” de IRIS se puede acceder a los siguientes productos y servicios. Elige el que no corresponde.
- a) Suministros.
  - b) RIA- Divisas.
  - c) Reenvío Postal.
  - d) Western Union.
26. Desde SIE Oficinas, pulsando en “Admisión y Entrega en oficina” se muestra la pantalla desde donde se graban los datos de Entrada de correo en la Unidad. ¿Qué tipo de correo no se incluye es esta pantalla?
- a) Buzón de vacaciones: Número de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día para ser distribuidos mediante Buzón de vacaciones.
  - b) Apartados Entrada: Número de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día para ser distribuidos mediante Apartados de Correos.
  - c) Entrada Mal encaminados (no existe pendiente): Números de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día y que no corresponden a la misma.
  - d) Lista Entrada: Número de envíos ordinarios de las Líneas Básica, Económica y Urgente, que han tenido entrada en el día para su entrega en Lista de Correos.
27. ¿Cuál de los siguientes colores no corresponde con la “Asignación a Sección Reparto” de SGIE?
- a) Las secciones estarán en rojo si no tienen asignado ningún envío.
  - b) En naranja si tiene asignado envíos pero no se ha generado la relación de reparto.
  - c) En verde si la sección está cerrada y lista para reparto.
  - d) Las secciones que aparecen en morado son aquellas que se han liquidado en la PDA y todavía no se han confirmado en SGIE.
28. ¿Cuál de los siguientes no es un botón disponible desde la herramienta QUENDA?
- a) Finalizar y Pausa.
  - b) Volver a llamar turno.
  - c) No acude.

- d) Finalizar y Llamar.
29. Señala la opción incorrecta sobre la “Liquidación Sección Reparto” de SGIE.
- a) Las secciones que aparecen en verde son aquellas que no se han liquidado todavía.
  - b) Las secciones que aparecen en rojo son aquellas en las que no se han dado de alta envíos o que ya se han liquidado.
  - c) Las secciones que aparecen en naranja son aquellas que se han liquidado pero que tienen alguna relación con entrega provisional.
  - d) Las secciones que aparecen en morado son aquellas que se han liquidado en la PDA y todavía no se han confirmado en SGIE.
30. En el procedimiento diario de SIE Distribución, una vez obtenida toda la información se procede a completar los formularios de los diferentes grupos de los que esté compuesta la Unidad. ¿Cuál de los siguientes grupos es incorrecto?
- a) Secciones.
  - b) Envíos manuales por asignar.
  - c) Personal.
  - d) Tráfico ordinaria/Tráfico registrada.
31. ¿Cuál de las siguientes opciones no se corresponde con una causa de Liquidación de la PDA?
- a) Depósito en Garaje.
  - b) Pendiente, falta de tiempo.
  - c) Depositado en CityPaq.
  - d) Avisado NO cabe en Buzón.
32. Desde el menú Control/Consultas de SGIE se puede acceder a utilidades como...Indica la que no corresponde.
- a) Situación Actual de la Unidad.
  - b) Cierre de reparto.
  - c) Consulta Liquidación Actual de la Unidad.
  - d) Consulta de Envíos.
33. En los envíos con....., en la PDA aparecerá ventana indicando esta circunstancia, tras pulsar “Aceptar” se introducirá el documento del destinatario , este está pregrabado y si no coincide no se podrá realizar la entrega. La aplicación permite 3 intentos en total para indicar el documento correcto.
- a) Prueba de Entrega Electrónica (PEE).
  - b) Entrega Exclusiva al Destinatario (EED).

- c) Entrega con Recogida.
  - d) Prueba de Entrega Física (PEF).
34. La herramienta SIE (Sistema de Información Estadística) está disponible en diferentes versiones. Indica la falsa.
- a) SIE Reparto.
  - b) SIE Distribución.
  - c) SIE Oficinas.
  - d) SIE Centros de Tratamiento.
35. Indica la definición que no corresponde sobre las funcionalidades e información que muestra la pantalla de Atención al público en la herramienta QUENDA.
- a) Acceso: indica el nombre del usuario que se ha identificado en la aplicación.
  - b) Cerrar sesión: mediante un click en este botón se puede cerrar la aplicación.
  - c) Puesto: haciendo click en este botón se realizará la llamada a la siguiente persona en espera.
  - d) Turnos pendientes: este cuadro mostrará las citas que actualmente están pendientes, y el tiempo de espera de la siguiente cita en espera.
36. Elige la opción correcta sobre los pasos a seguir en Talos-PDA, tras la introducción de Usuario y Contraseña.
- a) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º sección, 3º grupo al que pertenece la sección, 4º turno y 5º salida.
  - b) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º grupo al que pertenece la sección, 3º turno, 4º sección y 5º salida.
  - c) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º turno, 3º grupo al que pertenece la sección, 4º sección y 5º salida.
  - d) Seleccionar, 1ºUnidad, 2º salida, 3º grupo al que pertenece la sección, 4º sección y 5º turno.
37. ¿En qué tipo de Centro de trabajo no es necesario dar de alta los envíos en Unidad desde SGIE, ya que se asignan directamente a sección desde la PDA, quedando de este modo automáticamente dados de alta en Unidad?
- a) URO.
  - b) USE.
  - c) Oficina.
  - d) UAM.

38. A través de SIGUA y conociendo el NIP se puede saber cuál es el Usuario Corporativo de un trabajador. Además del UC es imprescindible que cada usuario conozca su contraseña de acceso que, si es la primera vez que se utiliza el UC, se compondrá de... Señala la correcta.
- a) Los 8 dígitos del DNI con letra o los 8 primeros caracteres del NIE con letra + un punto (.) + las iniciales de los apellidos en letras minúsculas + los dos dígitos del día de nacimiento.
  - b) Los 8 dígitos del DNI o los 8 primeros caracteres del NIE + las iniciales de los apellidos en letras MAYÚSCULAS + los dos dígitos del día de nacimiento.
  - c) Los 8 dígitos del DNI o los 8 primeros caracteres del NIE + un punto (.) + las iniciales de los apellidos en letras minúsculas + los dos dígitos del día de nacimiento.
  - d) Los 8 dígitos del DNI o los 8 primeros caracteres del NIE + un punto (.) + las iniciales de los apellidos en letras MAYÚSCULAS + los dos dígitos del día de nacimiento.
39. Indica la opción verdadera sobre los avisos de la PDA.
- a) Si se trata del último intento de entrega de un envío, aparecerá en rojo.
  - b) Si no es el último intento de entrega de un envío, aparecerá en azul.
  - c) Si el envío es para depositar en un CityPaq se muestra un icono informativo en el dispositivo.
  - d) Todas son verdaderas.
40. La funcionalidad “Envío Postal” de HERA permite asesorar al cliente sobre qué productos hay disponibles según sus necesidades a través de los siguientes criterios... Señala el incorrecto.
- a) Peso y dimensiones del envío.
  - b) Código Postal de destino.
  - c) País de origen.
  - d) Valores añadidos.
41. ¿Cuál de las siguientes opciones sobre los envíos pasados a Lista en URO desde la PDA no es correcta?
- a) El usuario puede elegir la “Lista de Destino” únicamente después de seleccionar el resultado.
  - b) Si no se elige “Lista de Destino”, se le asignará la Lista que por defecto tiene configurada la sección en SGIE.
  - c) Se elegirá la opción “Forzar el pase a LISTA” para aquellos envíos que no se avisan a la Oficina habitual.
  - d) Lista>>Elegir Oficina de lista>>Elegir Ausente o Avisado>>Leer el código de barras>>Lista aparece en rojo.

42. ¿Qué aplicación de la PDA solicita que se registren los kilómetros del vehículo al inicio y fin de la ruta de reparto?
- a) MILLA.
  - b) FLOTA.
  - c) TAURO.
  - d) HERA.
43. Completa la definición sobre una de las nuevas funcionalidades de la PDA. “Cuando un envío tiene coordenadas en los sistemas, aparece un botón en reparto, en el detalle del envío. Al pulsarlo se abre.....apuntando a la posición del envío y se puede mostrar la ruta en modo.....”.
- a) El cuadro de mando de notificaciones-entrega.
  - b) La pantalla de relaciones habituales/múltiples-liquidación.
  - c) Google Maps-navegador.
  - d) El Buzón de vacaciones-información.
44. ¿Qué opción es la correcta sobre la App Formación Correos de la PDA?
- a) La pestaña de Formación aparecerá vacía la primera vez que se acceda.
  - b) La App ofrece únicamente cursos de formación reglada obligatoria.
  - c) Para matricularse en un curso presionar sobre el curso y a continuación sobre “Descargar curso”.
  - d) Una vez matriculado se puede descargar el curso presionando sobre la nube verde.
45. En la Admisión con PDA Oficina únicamente pueden ser objeto de admisión tres modalidades de envíos pre-registrados. Señala la que no procede.
- a) Cartas Certificadas de Franqueo Pagado.
  - b) Notificaciones de Franqueo Pagado.
  - c) Voto por Correo.
  - d) Cartas Certificadas de Franqueo en Destino.
46. ¿A qué aplicación de la PDA corresponde la siguiente definición? “Si el envío no incorpora dirección en el momento de hacer la asignación a sección desde la PDA, ésta vibra. En este momento, el envío hay que dejarlo en un sitio accesible porque posteriormente la aplicación solicitará que se introduzca manualmente la dirección del envío”.
- a) HERA.
  - b) TAURO.
  - c) MILLA.
  - d) TALOS.

47. Indica la opción incorrecta sobre el cuidado de la PDA.
- a) Ha de ir siempre dentro de su funda y colgada de los cinturones o bandoleras.
  - b) Cuando se deje de utilizar, se colocará en la cuna asegurando que en la parte superior derecha aparece una luz azul, que indica que está en proceso de carga.
  - c) La pantalla irá siempre pegada al cuerpo para evitar su rotura. Hay que extremar el cuidado porque es la parte más delicada de la PDA.
  - d) Utilizar exclusivamente el puntero que tiene incorporado para seleccionar opciones. Nunca el bolígrafo o cualquier otro elemento, aunque se puede usar el dedo para situar el puntero o moverse por las diferentes pantallas.
48. Señala la opción correcta sobre el “Cierre de reparto” desde SGIE.
- a) Una vez confirmado el cierre no se podrán realizar modificaciones en los envíos a los que afecta, y si el cierre es definitivo no se podrán dar de alta, ni en unidad ni a sección, nuevos envíos con importes en dicha fecha y turno.
  - b) Cierre parcial: Únicamente se puede realizar uno para cada día y turno, y exige que estén liquidadas todas las secciones de la unidad que tengan envíos con importes. Se incluyen los importes de las secciones liquidadas desde el último cierre parcial, si lo hubiera, o definitivo.
  - c) Cierre definitivo: Se pueden realizar, para cada día y turno, tantos como se consideren necesarios. En cada cierre se incluyen todos los importes de las secciones liquidadas desde el último cierre parcial, si lo hubiera, hasta el momento en que se ejecuta un nuevo cierre.
  - d) El acceso se realiza desde SGIE>>Control/Consultas>> Cierre de reparto.
49. Las aplicaciones informáticas que utiliza la PDA varían en función de las tareas a realizar y de los centros de trabajo donde se utilice, algunas de ellas son...Señala la incorrecta.
- a) Talos: aplicación para grabar y recoger datos de entrega e intento de entrega de envíos en las Unidades de reparto.
  - b) Talina: aplicación para admisión y entrega de envíos en Oficinas.
  - c) Telma: aplicación para admisión de envíos en Unidades de Admisión Masiva (UAM).
  - d) Tauro: aplicación para registro de eventos de entrada de agrupaciones en las Unidades de reparto.
50. ¿Qué nuevo servicio ofrece Correos para aquellos clientes que quiera vender las suscripciones de sus revistas a través de un escaparate virtual?
- a) Correos Labs.
  - b) Tienda Online.
  - c) Kiosco Virtual.
  - d) Revista Conectad@s.



1A	11D	21B	31C	41A
2C	12D	22D	32B	42A
3D	13C	23A	33B	43C
4A	14C	24B	34A	44A
5C	15B	25C	35C	45D
6D	16D	26A	36C	46B
7B	17D	27D	37A	47B
8A	18C	28B	38D	48A
9A	19D	29C	39D	49D
10B	20A	30B	40C	50C

**CORREOS**