

TEST TEMA 5 PROCESOS DE ADMISIÓN. INFORMACIÓN ADUANERA

1. Indica la opción falsa en relación a la admisión de Reembolsos.
 - a) El sistema siempre genera etiqueta grande.
 - b) Existe admisión múltiple tanto nacional como internacional.
 - c) Se ha de rellenar el formulario TFP.2.
 - d) B Y C son falsas.
2. ¿Qué se le ofrece a un cliente que quiere enviar un paquete nacional pero no necesita urgencia y no quiere elegir un punto de entrega?
 - a) Paq Estándar.
 - b) Paquete Azul.
 - c) Paq Premium.
 - d) A y B son ciertas.
3. ¿A que corresponden las siglas COS?
 - a) Centro Operativo de Seguridad.
 - b) Control Operativo de Seguridad.
 - c) Centro Oficial de Seguridad.
 - d) Ninguna es cierta.
4. Indica la opción falsa en relación al Paq Today.
 - a) No admite servicio de Expediciones.
 - b) La admisión se hace en Unidades de Admisión Masiva o en la recogida por parte de Correos.
 - c) Entrega por USE de 15 a 21 horas.
 - d) B y C son falsas.
5. ¿Qué se debe hacer si se localiza algún paquete o bulto sospechoso?
 - a) Comunicar al COS la incidencia.
 - b) No tocarlo ni moverlo.
 - c) Aislar la zona donde se encuentra.
 - d) Todas son ciertas.



6. Indica la opción verdadera en cuanto a los paquetes EPG.
- a) En España solo se admiten estos envíos para devoluciones e-commerce.
 - b) Tiene que estar prerregistrado.
 - c) No se admite en Canarias, Ceuta y Melilla.
 - d) Todas son ciertas.
7. ¿En qué casos pueden enviarse sustancias psicotrópicas por Correos?
- a) En ningún caso.
 - b) Solo con fines medicinales y acompañados de autorización oficial.
 - c) Siempre que se declare.
 - d) Siempre que sean envíos entre Hospitales.
8. Indica la opción verdadera en relación al Paq Nieve.
- a) No permite recogida en domicilio.
 - b) Se puede enviar y entregar solo en Península.
 - c) Las modalidades de envío son Paq 24 y Paq 10.
 - d) No permite contratar IDA y VUELTA.
9. ¿Qué productos no pueden viajar nunca por vía aérea?
- a) Baterías y pilas de litio que no vayan contenidos en un equipo.
 - b) Los aerosoles.
 - c) Ninguna es cierta.
 - d) A y B son ciertas.
10. Indica la opción falsa en relación al paquete Postlibris.
- a) Ámbito nacional.
 - b) El cliente debe tener la tarjeta Mas Cerca.
 - c) Solo clientes con contrato.
 - d) Admite reembolso y aviso de recibo.
11. ¿Que se debe hacer cuando se sospecha del contenido de un paquete en el momento de la admisión?
- a) Se invitará al remitente a que lo abra.
 - b) Se le colocará una pegatina específica para que se tenga cuidado.
 - c) Se admite y se aísla en la oficina.
 - d) Ninguna es cierta.

12. ¿Qué es un telegrama SVH?

- a) Expedido por autoridades.
- b) Relativos a personas protegidas en tiempos de guerra.
- c) Relativos a la seguridad de la vida humana, prioridad absoluta de transmisión y entrega.
- d) B y C son ciertas.

13. ¿Qué organismos dictan las normas para transportar mercancías peligrosas por correo en determinadas excepciones?

- a) UPU.
- b) Unión Europea.
- c) OACI.
- d) A y C son ciertas.

14. ¿Qué significa el estado "Confirmado" en un Telegrama?

- a) El telegrama se ha enviado a SGIE para que realice enrutamiento.
- b) El telegrama se ha publicado en el sistema documental de Correos.
- c) Se ha recibido confirmación de SGIE y el telegrama ha sido correctamente enviado.
- d) Todas son ciertas.

15. ¿Cómo debe admitirse un envío que contiene Mercancías Peligrosas de las admitidas para su curso por vía aérea?

- a) Ordinario.
- b) Registrado.
- c) Asegurado.
- d) Todas son ciertas.

16. Indica cuál de los siguientes no es un servicio adicional del Burofax.

- a) Prueba de entrega electrónica o física.
- b) Aviso de Servicio.
- c) Entrega en fecha determinada.
- d) Copia certificada.

17. ¿De qué color es y que código tiene la pegatina que identifica los envíos con mercancías peligrosas de las permitidas?

- a) Roja, código SAP40442.
- b) Amarilla, código SAP50442.
- c) Verde, código SAP40442.
- d) No existe dicha pegatina.

18. Indica que modificaciones no están permitidas en Wester Union.

- a) Cambios de Importe.
- b) Cambios de País.
- c) Cambios en el nombre del beneficiario.
- d) A y B son ciertas.

19. Los sellos de Correos pueden tener una cuantía en euros o tarifas en letra. Indica la opción incorrecta.

- a) A y A2.
- b) B.
- c) C.
- d) D.

20. Indica la opción falsa en relación a T€NVIO Premium.

- a) Tiene un código de barras para ser reconocido por el sistema.
- b) No se puede pagar con tarjeta.
- c) El sistema puede impedir la operación fuera de un rango de fecha.
- d) Se introducen los datos del remitente.

21. Indica la opción falsa en relación a la correspondencia franqueada a máquina.

- a) Debe entregarse en oficina con los mismos criterios que las remesas masivas.
- b) La fecha de la marca de franqueo no tiene por qué coincidir con la fecha de depósito.
- c) La insuficiencia de franqueo no puede completarse en oficina con venta de sellos.
- d) Todas son falsas.

22. ¿Cómo se llama el Código de Arancel Integrado de la Comunidad Europea?

- a) CACE.
- b) TARIF.
- c) TARIC.
- d) No existe dicho código.

23. Indica el procedimiento para envíos insuficientemente franqueados depositados en buzones.
- a) Para envíos con remitente se coloca etiqueta T-1 (T=) y se indica el importe a abonar.
 - b) Si el remitente paga la tarifa por insuficiencia de franqueo se admite envío según tipo y formato.
 - c) Si el envío es de más de 100 g de peso se confecciona aviso de insuficiencia de franqueo modelo T-3.
 - d) Todas son ciertas.
24. Indica la opción falsa sobre la Agrupación EAI.
- a) Se realiza para envíos con contenido diferente a documentos y que no necesiten DUA de Exportación.
 - b) Una remesa puede tener el mismo remitente pero distintos destinatarios.
 - c) La operativa se realiza desde IRIS>>Admisión>>Otros servicios>>Alta Agrupación EAI.
 - d) Los envíos de la remesa deben ser todos del mismo producto postal.
25. Indica la opción falsa en relación a la tarjeta Mas Cerca.
- a) Permite capturar los datos del remitente en IRIS.
 - b) Permite un titular y hasta 5 adicionales.
 - c) Un cliente que tenga contrato con Correos puede ser también cliente de esta tarjeta.
 - d) Pueden utilizarla clientes particulares y empresas.
26. ¿Qué destinos desde Península y Baleares necesitan DUA de exportación?
- a) Canarias y Países no miembros de la UE.
 - b) Ceuta y Melilla.
 - c) Países no miembros de la UE.
 - d) A y B son ciertas.
27. Facturas recapitulativas, indica la opción falsa.
- a) Se pueden emitir con operaciones realizadas en la propia oficina o en otras.
 - b) Antigüedad máxima 2 años.
 - c) Tiene desglose en factura postal y no postal.
 - d) Las facturas simplificadas no pueden haber sido incluidas en factura anterior alguna.

28. ¿Cómo se clasifican los envíos en las Oficinas de Correos?

- a) Por destinos y tamaños.
- b) Los envíos internacionales ordinarios irán con el resto.
- c) Se separan por bloques: carta ordinaria y línea económica (normalizada, no normalizada y gordo), urgente, paquetería y cartas certificadas (según destino).
- d) A y C son ciertas.

29. La Ley Postal define la expresión “Servicios Postales” como cualquier servicio consistente en...

- a) Recogida, admisión y entrega de envíos postales.
- b) Clasificación, tratamiento y el curso de envíos postales.
- c) Transporte y distribución de envíos postales.
- d) Todas son ciertas.

30. ¿Qué es CEDICO?

- a) Centro de Digitalización Común.
- b) Centro de Envío de Dinero Compartido.
- c) Centro de Digitalización de Correos.
- d) Centro de Envío de Dinero por Giro Ordinario.

31. ¿Cómo controla Correos el horario de recogida de buzones?

- a) A través de SGIE.
- b) A través de IRIS.
- c) A través de MARABU 2.
- d) A través de MERCURIO.

32. ¿Qué documentos de identificación son válidos para operaciones de envío de dinero por personas físicas?

- a) DNI, Pasaporte Extranjero y Permiso de Residencia.
- b) Tarjeta Diplomática.
- c) Documento de ciudadano de la UE.
- d) Todas son ciertas.

33. Indica la opción falsa sobre las características de la recogida a domicilio en modalidad estándar.

- a) Se presta en zonas alejadas con una baja densidad de puntos de recogida.
- b) Esta modalidad se ha ampliado permitiendo al cliente solicitar recogidas esporádicas y en sábados.
- c) El volumen físico de depósito se adaptará a un máximo de 250 k de peso.
- d) Todas son falsas.

34. ¿Qué aplicación se utiliza para Wester Union?

- a) MERCURIO.
- b) SGIE.
- c) WUPOS.
- d) IRIS.

35. Indica cuál de los siguientes servicios no pueden prestar los servicios rurales/oficinas auxiliares.

- a) Cobro de Recibos.
- b) Giro Urgente y Wester Union.
- c) Telegramas y Buofax.
- d) Todas son ciertas.

36. ¿En qué tipo de envío de dinero no hay que digitalizar el DOI?

- a) T€NVIO y giros oficiales.
- b) Giros nacionales procedentes de reembolso.
- c) Nunca.
- d) A y B son ciertas.

37. ¿En qué supuesto se sigue utilizando el impreso M11i?

- a) En la admisión por SSRR.
- b) Admisión de cartas certificadas, Paq Light y Paq Premium.
- c) A y B son ciertas.
- d) Este impreso ha dejado de utilizarse.

38. ¿Qué es SEDI?

- a) Sistema de envío de dinero para Oficinas de Correos.
- b) Sistema de cobro de dinero para Oficinas de Correos.
- c) Contiene un comparador para elegir el envío de dinero que más convenga al cliente.
- d) A y C son ciertas.

39. Indica la opción falsa sobre envíos prerregistrados.

- a) Solo para clientes con contrato.
- b) Se debe informar al cliente de la necesidad de declarar el contenido de los envíos.
- c) En las cartas certificadas el código comienza por CX.
- d) Las notificaciones judiciales su código comenzará por NF.

40. Indica la opción falsa en relación al Paq Libre Servicio Internacional.

- a) La Admisión se realiza desde IRIS>>Admisión> >Envíos Postales> >Paquetes y hay que marcar el chek "Paq Libre Servicio".
- b) El producto Int. Standard es para el resto de países no UE.
- c) El Pack Libre Servicio Int. Económico corresponde al producto Paq Bicicleta Internacional.
- d) Todas son ciertas.

41. ¿Qué es la UAM?

- a) La unidad de Admisión Masiva.
- b) La unidad de Admisión Mejorada para clientes con contrato.
- c) La Unidad de Adaptación Mejorada.
- d) No existen dichas siglas.

42. Indica la opción falsa con respecto al Paq Light.

- a) Se admite desde IRIS>>Admisión>>Envíos Postales>>Paquetes.
- b) La etiqueta comienza con las iniciales LX.
- c) Si el valor de la mercancía es menor de 300 € se imprimirá CN23.
- d) Si el valor de la mercancía es mayor de 300 € se imprimirá CN23.

43. En función del destino, ¿cuántos ámbitos tiene la admisión de envíos con albarán?

- a) Local, provincial e internacional.
- b) Local, D1 y D2.
- c) G1, G2 y G0.
- d) Ninguno es cierto.

44. ¿Cuántos bultos se pueden enviar por referencia con el Equipaje Renfe?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 1 o 2.

45. Indica la opción falsa en relación con las modificaciones o anulación de albaranes.
- a) Se hace desde Gestión>>Mantenimiento>>Albaranes.
 - b) Esta operativa, como norma general solo se puede realizar el mismo día de admisión del albarán.
 - c) Si se autoriza desde el Área de Admisión Masiva se pueden modificar con un retardo de 72 horas.
 - d) Ninguna es falsa.
46. Indica la opción falsa sobre Paq Retorno.
- a) El pago de este servicio es diferido.
 - b) El código del envío empieza por LI.
 - c) Solo para envíos devueltos.
 - d) Todas son falsas.
47. Indica cómo se realiza una devolución de productos vendidos cargados en bolsa pero no cobrados.
- a) Se accede a "Venta de productos" y se clikea "Devolución".
 - b) Se han de seleccionar los productos que no se desean devolver.
 - c) Una vez eliminados los que no se desean devolver, se seleccionan los que quedan y se pulsa "Aceptar".
 - d) Todas son ciertas.
48. ¿Qué modalidad de paquete se elige para admitir un Paq Peregrino?
- a) Paq Estándar.
 - b) Paq Premium.
 - c) Cualquier tipo de paquete.
 - d) A y B son ciertas.
49. ¿Para qué se ha introducido la digitalización de la firma del cliente en el proceso de admisión registrada?
- a) Para eliminar la documentación en papel.
 - b) El cliente no tiene que cumplimentar y firmar el formulario reimpresso.
 - c) A y B son ciertas.
 - d) Ninguna es cierta.

50. ¿Qué etiqueta genera IRIS para cartas con Valor Declarado en admisión unitaria nacional e internacional?

- a) V para nacional e internacional.
- b) VD para nacional e internacional.
- c) VD nacional y V (VV) internacional.
- d) V (VV) nacional y VD internacional.

1 D	11 A	21 B	31 C	41 A
2 B	12 C	22 C	32 D	42 C
3 A	13 D	23 D	33 A	43 B
4 A	14 C	24 B	34 C	44 C
5 D	15 B	25 B	35 D	45 C
6 D	16 C	26 D	36 D	46 B
7 B	17 C	27 B	37 A	47 D
8 C	18 D	28 D	38 D	48 A
9 D	19 D	29 D	39 A	49 C
10 C	20 B	30 C	40 B	50 C

CORREOS