

INDICACIONES PARA EL ESTUDIO CON EL DOCUMENTO DE REFERENCIA DE CORREOS

TEMA 1. Correos: marco normativo postal y naturaleza jurídica. Organismos reguladores nacionales e internacionales. Organizaciones postales internacionales en las que participa o tienen vinculación con Correos. Organización del Grupo Correos. Correos y su adaptación a los cambios.

- ✓ Tema apto para el estudio con el Documento de Referencia de Correos, únicamente se debe aclarar que en la pág 4, en el apartado “Glosario: Valor declarado”, indica que el valor de la mercancía se puede asegurar hasta 6000€, esto es así en el caso del Valor declarado de paquetería, el Valor declarado se puede asegurar hasta 3000€.

TEMA 2. Experiencia de personas en Correos. Diversidad, inclusión e igualdad. Prevención de riesgos y bienestar. Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ejes de la sostenibilidad en Correos. Emprendimiento e innovación.

- ✓ Tema apto para el estudio con el Documento de Referencia de Correos.

TEMA 3. Productos y servicios: Comunicación. Paquetería de Correos y de Correos Express. Servicios e-commerce y Citypaq.

- ✗ Tema incompleto. CGT hemos elaborado este tema desde cero con los Productos y Servicios incluidos en el Documento de Referencia de Correos y hemos añadido otros que consideramos importantes y no están incluidos. Estudiar con el ANEXO 1 CGT.

TEMA 4. Productos y servicios: En Oficinas. Servicios Financieros. Soluciones Digitales. Filatelia.

- ✗ Tema incompleto. CGT hemos elaborado este tema desde cero con los Productos y Servicios incluidos en el Documento de Referencia de Correos y hemos añadido otros que consideramos importantes y no están incluidos. Estudiar con el ANEXO 2 CGT.

TEMA 5. Nuevas líneas de negocio: Correos Logística. Correos Frío. Otros negocios.

- ✓ Tema apto para el estudio con el Documento de Referencia de Correos. El apartado “Correos Frío” ya se desarrolló en el ANEXO 1 CGT (pág. 148 a 154) pero se puede completar con la información incluida en el Documento de Referencia (pág. 432 a 436).

** Completaremos este documento con el resto de temas conforme vayamos avanzando en la revisión y corrección del Documento de Referencia de Correos.*